

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

door VFM Facility Experts 2024

Ervaring delen. Waarde creëren.





Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Onze missie	4
Successen in 2024	5
MVO-activiteiten	6
1. Governance	6
2. Inspirerend werkgeverschap	8
3. Maatschappelijke betrokkenheid	10
4. Milieu	14
5. Opdrachtgevers	18



VFM Facility Experts maakt samen met Coppa, Hospitality Group, Pro 10 en Arlande onderdeel uit van Coppa Group. Coppa Group is een leading professional services firm in Nederland met nationale en internationale opdrachtgevers. Ruim 350 top professionals laten organisaties excelleren in hun uitdagende inkoop-, facility-, digitaliserings- en organisatievraagstukken.

Voorwoord

De afgelopen jaren maakten we mooie en belangrijke ontwikkelingen door op het gebied van duurzaamheid. Alweer tien jaar geleden, in 2015, behaalden we ons MVO-certificaat op basis van de MVO-wijzer. In 2024 behaalden we opnieuw het MVO-certificaat, waarmee we voldoen aan de eisen die gesteld zijn in de norm van MVO-wijzer 3.0. Hiermee tonen we wederom aan dat we op structurele wijze werk maken van maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen onze eigen bedrijfsvoering én in het facilitaire werkveld.

We zijn continu bezig om maatschappelijk verantwoord ondernemen in onze organisatie in te bedden. In 2024 formuleerden we een nieuwe MVO-ambitie en bijbehorende

doelstellingen. In dit verslag lees je de status van onze doelstellingen en verschillende acties om deze te behalen.

Duurzaamheid is en blijft een belangrijke pijler voor VFM Facility Experts. We kijken in dit verslag terug op 2024, maar kijken ook graag vooruit. We laten zien wat we van plan zijn om nog meer positieve impact te maken, zowel binnen onze eigen organisatie als bij onze opdrachtgevers.

We wensen je veel plezier met het lezen van ons MVO-jaarverslag!

Victor van Hooijdonk
Directeur



Ervaring delen.
Waarde creëren.

Onze missie

VFM Facility Experts is een partner in facility management die met je meedenkt. Van visie en strategie tot en met implementatie en borging. Die de juiste expertise inbrengt en deelt. Die je uitdaagt, die je beter maakt.

Het is onze missie om met facility management waarde te creëren voor de organisatie, met oog voor mens, milieu en maatschappij. We helpen opdrachtgevers om de ambities voor de organisatie tot leven te brengen. Met efficiëntie, kwaliteit en duurzaamheid als belangrijkste sleutelwoorden. We creëren een optimale werkomgeving en passende services. Daarmee voegen we blijvende waarde toe aan de organisatie.

Betere balans tussen people, planet en profit

Maatschappelijk verantwoord ondernemen krijgt een steeds belangrijkere plek in onze manier van werken en leven. Bij VFM Facility Experts nemen we het voortouw in de veranderende vraag van de samenleving om te zorgen voor een betere balans tussen de sociale (people), de natuurlijke (planet) en zakelijke (profit) belangen. Onze MVO-ambitie is als volgt: Van visie tot implementatie.

“VFM Facility Experts heeft als facilitair adviesbureau de ambitie om dé duurzaamheidsexpert te worden in de facilitaire branche. Het doel is om de facilitaire branche te verduurzamen door te inspireren, adviseren en stimuleren.”

Pijlers

We hanteren vier pijlers die ons houvast bieden bij het vaststellen van onze jaarlijkse doelen:

1. Duurzaamheidsexpert in de facilitaire branche:

We staan in de markt bekend als inspirerend en doeltreffend adviesbureau op het gebied van duurzaamheid in Facility Management.

2. Positieve impact:

We leveren een significante bijdrage aan het verduurzamen van de facilitaire markt.

3. Kennisontwikkeling:

We voorzien de facilitaire markt van kennis en inzichten over duurzaamheid.

4. Vooruitstrevend:

We zijn een vooruitstrevende dienstverlening die aansluit bij de nieuwste ontwikkelingen op duurzaamheid.

Doelstellingen

In lijn met onze vier pijlers hebben we voor 2025 de volgende twee hoofddoelstellingen:

Hoofddoel 1: Vertaling en doorontwikkeling van organisatiewaarden.

- We verbeteren onze interne processen om aan te sluiten op de systemen van Coppa Group.
- We ontwikkelen nieuwe kernwaarden.

Hoofddoel 2: Duurzaamheid integreren in alle aspecten van onze dienstverlening.

- We vergroten onze expertise op het gebied van duurzaamheid via bijvoorbeeld webinars, kennissessies en lidmaatschappen.





Successen van 2024



Zilveren medaille **EcoVadis** behaald



MVO-Wijzer 3.0 Certificaat behaald



8,0 medewerkerstevredenheidonderzoek



Oprichting van onze **ondernemingsraad (OR)**



CO₂-footprints van 2022, 2023 en 2024 inzichtelijk gemaakt



29 ton CO₂ gecompenseerd via het grootste Paulowniabos van Nederland



Vrijwilligerswerk tijdens NLDoet

MVO-activiteiten

Onze MVO-activiteiten zijn verdeeld in vijf categorieën: governance, inspirerend werkgeverschap, maatschappelijke betrokkenheid, milieu en opdrachtgevers. Hierna lees je hoe we een positieve bijdrage leveren aan mens, milieu en maatschappij.

1. Governance

Bij VFM Facility Experts staat maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) centraal in onze bedrijfsvoering. We zorgen ervoor dat duurzaamheid een vast onderdeel is van onze dagelijkse beslissingen, processen en strategie. Dit bereiken wij door:

Statuten

In onze statuten staat dat we een positieve bijdrage willen leveren aan maatschappij en milieu. Duurzaamheid is hiermee verankerd in onze bedrijfsvoering.

Eigenaarschap

We hebben een duurzaamheidscontactpersoon die erop toeziet dat we ons beleid goed uitvoeren. Deze persoon staat in nauw contact met de directie over de voortgang en uitvoering van het beleid.

Certificeringen

Wij zijn MVO-gecertificeerd volgens de MVO-wijzer 3.0. Daarnaast behaalden we bij EcoVadis de zilveren medaille. Ook verwachten we in 2025 onze ISO 9001-certificering en in 2026 onze ISO-14001-certificering te behalen.

Duurzaam inkopen

Wij werken volgens de zes pijlers van Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI). Waar mogelijk kiezen we voor leveranciers die actief bijdragen aan duurzaamheid.

Bewustwording en betrokkenheid

We hebben de ambitie om de facilitaire branche actief te verduurzamen. Dit doen wij door te inspireren, adviseren en stimuleren.

Stakeholdermanagement

We hebben onze stakeholders en hun rol in kaart gebracht, net als hoe en hoe vaak we met hen communiceren. Zo kunnen we beter inspelen op hun verwachtingen en bijdragen aan gezamenlijke doelen.





The Good Roll: kleine keuze, grote impact

Op ons kantoor gebruiken we alleen nog toiletpapier van The Good Roll. Dit is gemaakt van 100% gerecycled papier of bamboe. De rollen worden lokaal geproduceerd en verpakt in een sociale werkplaats. The Good Roll doneert ieder jaar 50% van de nettowinst aan het bouwen van toiletten in ontwikkelingslanden. Zo sluiten we met een kleine, dagelijkse keuze aan bij ons beleid voor duurzaam inkopen.

Gerecycled printpapier met duurzaam keurmerk

Op ons kantoor gebruiken we enkel 100% gerecycled, FSC- en EU Ecolabel-gecertificeerd printpapier, dat CO₂-neutraal en chloorvrij wordt geproduceerd.



2. Inspirerend werkgeverschap

Onze mensen zijn de kern van onze organisatie. We zorgen voor een werkomgeving waarin iedereen zich kan ontwikkelen, gezond blijft en met plezier bijdraagt aan onze missie.

Professionele ontwikkeling

We investeren in de groei van onze medewerkers door:

- **Een jaarlijks opleidingsbudget** voor trainingen en opleidingen.
- **Het 'Talent Centraal' ontwikkelplan:** Elke medewerker heeft regelmatige gesprekken over persoonlijke doelen, ontwikkelbehoefte en de voortgang hierop.
- **Ambition for Excellence programma:** Een exclusief leiderschapsprogramma voor senior professionals binnen Coppa Group.
- **Stageplekken:** Wij stellen minimaal één stage- of afstudeerplek per jaar beschikbaar voor een hbo- of wo-student.

Tevredenheid en betrokkenheid

Jaarlijks meten we hoe tevreden onze medewerkers zijn, met als doel een gemiddelde score van minimaal 8,0. Dit bereiken we onder andere door:

- Uitgebreid medewerkerstevredenheidsonderzoek dat we ieder jaar uitvoeren.
- Actieve ondernemingsraad (OR) die meedenkt over belangrijke beslissingen. Ons management team wil met de nieuwe OR een 5-punten-actielijst ontwikkelen met thema's vanuit het MTO die aandacht en verbetering vragen.
- Een thuiswerkvergoeding van €35 per maand.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

We stimuleren een gezonde en duurzame werkcultuur onder andere door:

- **Onze activiteitenkalender:** Elk jaar presenteren we een activiteitenkalender met highlights en activiteiten. Hiermee zorgen we naast werk- en vakinhoudelijke zaken ook voor plezier met elkaar.
- **Fruit op de werkvloer:** Wekelijks vullen we een fruitmand voor onze collega's. Dit is voor hen gratis en doen we om een gezonde levensstijl te stimuleren.

Onze organisatie, eind 2024:



47 collega's



42,4 fte

Onze medewerkerstevredenheid:



Doel: > 8,0



Behaald: 8,0

Activiteiten in 2024:

- **Tour Facilitair** op 5 juni in Rotterdam, waarbij een groep collega's deelnamen aan het sportieve netwerkevent voor facilitaire professionals.
- **Vikingrun** op 15 juni: een aantal collega's werkten op ultieme wijze samen om obstakels te overwinnen en ploeterden door water en modder om de eindstreep te halen.
- **Zomerafsluiting op 27 & 28 september:** informeel bedrijfsuitje waar we samen kookten, het spel The Green Escape speelden en een sport- of spelactiviteit uitvoerden.
- **Singelloop** op 6 oktober: een groep collega's renden een route van 5 of 10 km door Utrecht.
- **Kerst diner** op 18 december: een gezellige jaarafsluiting met de hele organisatie.



Tour Facilitair 2024

3. Maatschappelijke betrokkenheid

We zijn als organisatie graag betrokken bij de maatschappij en maken een positieve impact op onze samenleving. Dit doen wij door:

Diversiteit en inclusie

We zorgen voor een inclusieve werkomgeving en zetten ons in voor een divers team.

Social return

Iedereen verdient een kans op de arbeidsmarkt. Vanaf 2025 bieden we structureel plek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, met als doel dat zij minimaal 2% van ons personeelsbestand vormen.

Investeren in de maatschappij

We steunen maatschappelijke organisaties en dragen bij via vrijwilligerswerk, donaties en sponsoring:

- **Vrijwilligerswerk:** Iedere collega krijgt 20 uur per jaar om zich onder werktijd in te zetten voor een goed doel. Hiermee stimuleren wij onze medewerkers om ook buiten het werk maatschappelijke impact te maken
- **Donaties en sponsoring:** We kiezen ieder jaar één of meerdere goede doelen om aan te doneren. In het verleden doneerden we al aan Utrechts Landschap, Nederlandse Cystic Fibrosis Stichting, Stichting Wensen voor Gehandicapte Kinderen Nederland (SWGK) en Alpe d'HuZes. Doorlopend zamelen we oude ICT-hardware in, waarbij we de opbrengsten aan KiKa doneren.
- **Tegemoetkoming maatschappelijke organisaties:** VFM Facility Experts biedt ook pro bono-service (gratis adviesuren) aan voor maatschappelijke organisaties.



Kennisdeling

We delen op verschillende manieren onze kennis met de facilitaire markt:

- **Gastcolleges:** Ca. vijf collega's treden met enige regelmaat op als gastdocent voor de opleidingen van Facility Management op diverse hogescholen.
- **Studentbegeleiding:** Binnen VFM Facility Experts bieden we ruimte aan collega's voor het begeleiden van studenten bij projectonderwijs. Verschillende consultants zijn actief als werkveldexaminator, zijn lid van de beroepsveldcommissie bij de Hogeschool Utrecht, zijn assessor voor Breda University (opleiding Facility Management) of zijn jurylid binnen FMN voor de beste Masterscriptie van het jaar.
- **Stagiaires:** Tot slot ontvangt VFM Facility Experts graag stagiaires. Wij geloven in het persoonlijk begeleiden van studenten om waarde toe te voegen aan hun onderzoek en om onze kennis over te dragen op de nieuwe generatie.



Donaties en sponsoring

In 2024 doneerden we totaal €16.250,- aan goede doelen:

- **Utrechts Landschap:** €10.000,-
- **Nederlandse Cystic Fibrosis Stichting:** €5.000,-
- **Stichting Welzijn Gehandicapten Nederland:** €750,-
- **Alpe d'HuZes:** €500,-

VFM Facility Experts Doet!

VFM Facility Experts doet al jaren mee aan NLDoet van het Oranje Fonds. In 2024 realiseerden we in samenwerking met GGz Centraal en AxionContinu twee mooie initiatieven: tien collega's gingen met ouderen van GGz Centraal naar de Kabouterhut in Amersfoort voor een lunch met pannenkoeken en een bezoek aan de diertuin. Zes andere collega's hielpen bij de high tea op één van de locaties van AxionContinu, een organisatie die zich inzet voor ouderenzorg in regio Utrecht.



40 uur gratis advies voor Raeger Autismecentrum

In november leverde een van onze interim managers 40 uur kosteloze ondersteuning aan Raeger Autismecentrum. Onze bijdrage bestond uit eenw adviesrapport met praktische verbeterpunten voor de BHV-organisatie én een eerste aanzet tot een huisvestingplan, waarmee Raeger meer grip krijgt op veiligheid, vastgoed en financiële risico's.



Partnerschap met GGz Centraal

Na onze jaarlijkse inzet bij GGz Centraal tijdens NLDoet zijn we in 2024 een partnerschap aangegaan met het vrijwilligersorgaan van GGz Centraal. Hier is ook weer direct een vrijwilligersactiviteit uit voortgekomen: in december hebben ca. acht collega's met cliënten een kerstmarkt bezocht. Op deze manier zorgen we voor een structurele invulling van vrijwilligerswerk.

Samen werken aan social return

Sinds begin dit jaar zet een collega van ons zich twee dagen per week in voor social return binnen Coppa Group. Ze ondersteunt de organisaties bij het realiseren van de 2%-doelstelling, door te helpen bij het werven van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook onderhoudt ze het contact met bijvoorbeeld het lokale Werkgeversservicepunt. Zo zetten we een belangrijke stap richting sociale duurzaamheid en bewegen de organisaties binnen Coppa Group toe naar een meer diverse en inclusievere werkomgeving.

4. Milieu

We nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu. We verminderen onze broeikasgasemissies, gaan slimmer om met energie en gaan zorgvuldig om met grondstoffen en biodiversiteit.

ISO 14001-certificering

We verwachten in 2025 onze ISO 14001-certificering te behalen. Dit helpt ons om milieubelasting systematisch te verminderen en onze positieve impact te vergroten.

Broeikasgasemissies

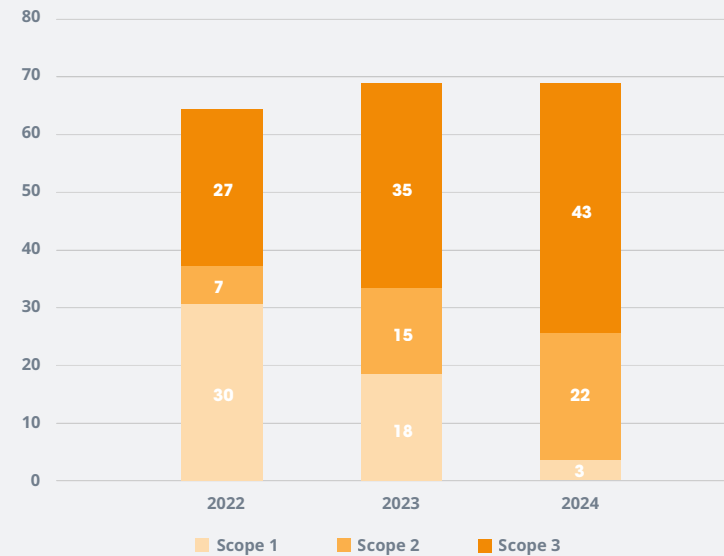
We willen onze CO₂-uitstoot zo veel mogelijk beperken. Daarom nemen we maatregelen om toekomstige uitstoot te verminderen:

- **CO₂-footprint:** We brengen onze CO₂-uitstoot jaarlijks in kaart en werken gericht aan reductie. Dit hebben we vanaf 2022 inzichtelijk.

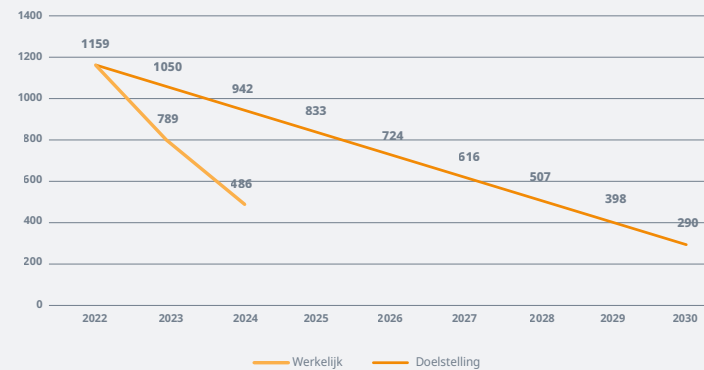




Totale broeikasgasemissies (ton CO₂) vanaf 2022



De voortgang op onze CO₂-reductiedoelstelling (kg/fte)



- **Reductiedoelstelling:** Ons doel is om onze CO₂-uitstoot per fte in 2030 met 75% te verminderen ten opzichte van 2022. Dit betekent maximaal 290 kg CO₂ per fte. Dit doel richt zich op scope 1 en 2 volgens het GHG-protocol, exclusief CO₂-compensatie.
- **Genomen maatregelen:** We hebben de volgende klimaatmaatregelen al doorgevoerd:
 - **Hybride werken** om reisbewegingen te minimaliseren.
 - **Niet standaard een leaseauto**, alleen wanneer echt nodig; we stimuleren reizen met openbaar vervoer.
 - Alle **nieuwe leaseauto's** zijn uitsluitend **100% elektrisch**.
 - **Groene stroom uit Nederland** voor ons kantoor.
 - **Vegetarische lunch** op ons kantoor.
- **Actieplan:** De komende periode zetten we in op:
 - Verdere **elektrificatie van ons wagenpark**.
 - Laden **elektrisch auto's** met **100% groene energie**.
 - Stimuleren gebruik elektrische **deelauto's**.
 - Interne **energieaudit** op kantoor.
- **CO₂-compensatie:** Helaas kunnen we nog niet alle uitstoot voorkomen. Daarom compenseren we vanaf 2024 scope 1 + 2 + vlieg-reizen scope 3 volledig via gecertificeerde, Nederlandse klimaatprojecten.

Energie

Wij zetten ons in om minder energie te verbruiken. Dit betreft elektriciteit én gas. Vanaf 2026 voeren we elke vier jaar een interne energieaudit uit om besparingskansen te vinden en maatregelen te nemen.

Water

We monitoren jaarlijks ons waterverbruik en nemen waar mogelijk waterbesparende maatregelen.

Afval

We scheiden afvalstromen zoals papier & karton, glas, elektronisch afval en klein chemisch afval om hergebruik en recycling te stimuleren. Oude telefoons, laptops toners en dergelijke apparaten worden, op verzoek VFM Facility Experts, opgehaald door goed doel zoals KIKA.

Biodiversiteit

Waar mogelijk dragen we bij aan het behoud en herstel van biodiversiteit, onder andere door duurzame inkoop en het minimaliseren van milieuverontreiniging.



Compensatie via grootste Paulowniabos van Nederland!

Voor 2024 compenseerden we 29 ton CO₂ via het grootste Paulowniabos van Nederland, gelegen in het Gelderse Deest. De Paulownia – ook wel wonderboom genoemd – staat bekend om haar snelle groei en uitzonderlijk hoge CO₂-opname. Binnen acht jaar zijn de bomen volgroeid, en na de kap groeien ze gewoon door!

Dit lokale project helpt niet alleen om klimaatverandering tegen te gaan, maar stimuleert ook biodiversiteit, bodemverbetering en het gebruik van biobased materialen binnen de circulaire economie.

De investering doen we samen met Coppa, Hospitality Group en Pro 10. Zo zetten we als Coppa Group een gezamenlijke stap richting een lagere milieubelasting en meer positieve impact.

5. Opdrachtgevers

Samen met onze opdrachtgevers maken we veel impact. Duurzaamheid is een vast onderdeel van onze dienstverlening, waarmee we blijvende waarde creëren voor mens, milieu en maatschappij.

Duurzaamheid in de dienstverlening

We verankeren duurzaamheid structureel in onze dienstverlening en streven naar positieve impact. We adviseren en ondersteunen opdrachtgevers bij het maken van duurzame keuzes en het implementeren van concrete oplossingen die bijdragen aan hun duurzaamheidsdoel.

Klanttevredenheid

We zetten ons in voor langdurige samenwerkingen met tevreden opdrachtgevers. Na elk project voeren we een klantevaluatie uit, waarbij duurzaamheid een vast onderdeel is. De resultaten gebruiken we om onze dienstverlening continu te verbeteren.

Strategische huisvestingsvisie Gemeente Hilversum

Expert: Alex de Groot **Datum:** Januari 2024

Gemeente Hilversum had behoefte aan een huisvestingsvisie die aansluit bij haar ambitie voor een duurzaam en levendig Hilversum. VFM Facility Experts werkte samen met YNNO aan vier scenario's, waarbij duurzaamheid een leidend principe was. Het resultaat is een visie die de gemeente helpt bij toekomstbestendige beslissingen.



Verbetering van Accountmanagement bij GGz Centraal

Expert: Tijmen Wobben **Datum:** November 2024

Binnen het Accountmanagement team bij zorgverlener GGz Centraal heeft een Interim Manager van VFM Facility Experts waarde toegevoegd. Dit heeft hij gedaan door procesverbeteringen in kaart te brengen, door te voeren en bewustzijn te scheppen over verspillingen binnen de afdeling. Het resultaat is een verbeterde samenwerking tussen facilitaire afdelingen van GGz Centraal.



Schmidt Hammer Lassen architecten, Kopenhagen

Duurzame inrichting voor het nieuwe Dordthuis

Expert: Alex de Groot **Datum:** November 2024

Het Dordthuis wordt een uitnodigend gebouw met veel licht, ruimte en gebruik van natuurlijke materialen. Hier gaan partners Gemeente Dordrecht, de Bibliotheek AanZet, Sociale Dienst Drechtsteden en Dordrecht Marketing samenwerken en hun dienstverlening naar de inwoners, ondernemers en bezoekers versterken.

SHL - Schmidt Hammer Lassen heeft een uitnodigend en functioneel interieurontwerp gemaakt in nauwe samenwerking met medewerkers van de partners. VFM Facility Experts ondersteunt de Gemeente vanuit haar expertise om de interieurelementen duurzaam en effectief in de markt uit te vragen. Dit resulteert in een duurzaam ingericht huis van de regio Drechtsteden.